

Déclaration de confidentialité des services de travail social pour les personnes venant de l'étranger

Cette page fournit des informations sur la manière dont les services de travail social du Norfolk County Council pour les personnes venant de l'étranger utilisent vos informations personnelles.

Par « utilisation », nous entendons les différentes manières dont ces informations peuvent être traitées, y compris leur stockage et leur partage.

Autres détails

Nous fournissons également d'autres détails concernant :

- Qui nous sommes
- La durée d'utilisation de vos informations
- Vos droits en vertu du Règlement général sur la protection des données (RGPD) et
- Comment les exercer

Vous pouvez consulter ces informations dans notre [déclaration générale de confidentialité](#) ou vous pouvez nous demander une copie de ces informations.

Pourquoi vous devez connaître ces informations

Le Norfolk County Council (le Conseil du comté) utilise vos informations personnelles pour vous fournir des services en tant que migrant, réfugié ou personne arrivée au Royaume-Uni depuis l'étranger. Le terme « utilisation » désigne la manière dont le County Council traite, stocke et partage les informations vous concernant.

Qui nous sommes

Le County Council est le « contrôleur des données » pour les informations personnelles que nous détenons. Cela signifie que nous sommes responsables de décider de la manière dont nous « traitons » (collecter, conserver, utiliser et divulguer) vos informations personnelles.

L'adresse du County Council est la suivante : Norfolk County Council, County Hall, Martineau Lane, Norwich NR1 2UA.

Le Data Protection Officer (DPO) (délégué à la protection des données (DPD)) du County Council est Helen Edwards.

Qui fournit ces informations

Le County Council reçoit des informations de :

- Vous et votre famille
- Toute personne que vous avez désignée ou chargée d'agir en votre nom
- Soignants et assistants personnels
- Équipes concernées au sein du County Council
- Organismes et prestataires de santé, y compris les médecins généralistes locaux, les hôpitaux, les services de santé mentale, les services de santé et de soins communautaires et les services d'ambulance
- Organismes de santé et d'aide sociale dans d'autres pays
- Conseils de district en tant qu'autorités chargées du logement et de l'administration des allocations de logement et des allocations d'aide du conseil
- Associations de logement et fournisseurs d'aide au logement
- Prestataires d'éducation, y compris les écoles, les collèges de sixième année, les collèges d'enseignement supérieur et d'autres prestataires d'éducation post-16 ans
- Services gouvernementaux (par ex. Department for Work and Pensions, Department of Health, Home Office (Ministère du travail et des pensions, Ministère de la santé, Ministère de l'intérieur))
- Tribunaux et autres organismes judiciaires, y compris l'Office of the Public Guardian et la Court of Protection
- Conseillers en matière d'immigration
- Équipes chargées de la lutte contre les toxicomanies
- Police
- Service de probation
- Organisations fournissant des soins et une assistance, telles que les agences de soins à domicile, les maisons de soins et les maisons de repos
- Groupes de bénévoles, associations caritatives et organisations non gouvernementales (ONG)
- Haut Commissariat des Nations unies pour les réfugiés

Les informations que nous recueillons et utilisons

Les catégories de données que le County Council est susceptible de recevoir comprennent vos :

- Détails personnels et de contact vous concernant tels que le nom, le sexe, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse électronique et la date de naissance
- Numéro d'assurance nationale

- Numéro NHS (le cas échéant), car il permet de vous identifier de manière unique lors du partage d'informations entre les services de santé et les services sociaux
- Statut et antécédents en matière d'immigration
- Informations sur les langues que vous comprenez et vos besoins en matière de communication
- Services de soins sociaux et soutien, y compris les évaluations de soins sociaux, les évaluations de santé mentale, les examens et les plans de soins et de soutien
- Historique personnel, y compris votre parcours scolaire et professionnel
- Antécédents familiaux et relations sociales en général, y compris les informations sur les relations telles que le parent le plus proche, l'agent, le mandataire et d'autres informations si nécessaire
- Besoins en matière d'hébergement et de logement
- Détails financiers si nécessaire, y compris les revenus et les détails de la propriété immobilière
- Relations avec le County Council, y compris le fait d'être un enfant dans le besoin, un enfant pris en charge - y compris le placement en famille d'accueil et le placement résidentiel, l'adoption et le départ du foyer

Le County Council collecte également des données sur vos :

- Origine raciale ou ethnique
- Religion ou foi
- Données relatives à la santé et les examens médicaux, y compris les handicaps et les conditions médicales

Ces informations sont classées comme des « données de catégorie spéciale » en vertu du règlement général sur la protection des données (RGPD). Nous ne pouvons collecter ces données que lorsqu'elles sont pertinentes et aux fins décrites ci-dessus.

Le County Council collecte également des informations concernant les condamnations pénales et les infractions.

Le RGPD comprend des garanties pour protéger l'utilisation de vos données de catégorie spéciale et de vos données de condamnation pénale. Vous trouverez plus de détails dans notre [Politique relative aux données de catégorie spéciale et aux données sur les condamnations pénales](#) qui définit nos procédures de conformité aux principes du RGPD ainsi que la conservation et l'effacement de ces informations.

Ce pour quoi nous utiliserons vos informations personnelles

Le County Council utilise vos informations personnelles pour :

- Effectuer des évaluations du travail social afin de déterminer vos besoins en matière de services
- Fournir des services sociaux pour vous aider à vous réinstaller au Royaume-Uni, ou pour vous soutenir pendant que nous vous aidons à résoudre votre situation ou à retourner dans votre pays d'origine si vous décidez que c'est ce que vous voulez faire
- Procéder à des évaluations des droits de l'homme si vous êtes concerné par l'annexe 3 de la loi de 2002 sur la nationalité, l'immigration et l'asile
- Fournir un soutien aux victimes de violences domestiques qui, en raison de leur statut d'immigrant, ne peuvent pas accéder aux prestations sociales habituelles ou au système d'aide aux sans-abri

Le County Council utilise également ces informations pour prévenir, détecter ou enquêter sur les fraudes, pour évaluer la qualité de nos services et pour évaluer et améliorer nos politiques et procédures.

Le County Council peut également utiliser les informations d'autres manières compatibles avec ce qui précède. Il s'agira principalement de soutenir le travail d'autres organismes publics fournissant des services aux migrants et aux réfugiés. De plus amples informations sur ces services sont disponibles sur le site www.norfolk.gov.uk/children-and-families

Comment la loi vous protège-t-elle et quelle est la base juridique du traitement de vos informations

Le County Council a des raisons légales de traiter ces informations sans votre consentement spécifique, car elles sont nécessaires à l'exécution d'une tâche effectuée dans l'intérêt public.

Les tâches sont exécutées en vertu de :

- La loi sur la nationalité, l'immigration et l'asile de 2002. L'annexe 3 (paragraphe 14) de cette loi exige qu'une autorité locale notifie au Home Office toute personne qui est portée à son attention et qui est
 - (a) présente illégalement au Royaume-Uni, ou
 - (b) un demandeur d'asile débouté qui a refusé de se conformer aux directives d'éloignement
- Children Act 1989 (Loi de 1989 sur les enfants)
- Children (Leaving Care) Act 2000 (Loi de 2000 sur les enfants (abandon de la prise en charge))

- Adoption & Children Act 2002 (Loi de 2002 sur les enfants et sur l'adoption) et règlements associés
- Children Act 2006 (Loi de 2006 sur la garde d'enfants)
- Children and Families Act 2014 (Loi de 2014 sur les enfants et les familles)
- Children and Social Work Act 2017 (Loi de 2017 sur les enfants et le travail social)
- Transport Act 1985 (Loi de 1985 sur les transports)
- Care Act 2014 (Loi de 2014 sur les soins)
- Mental Health Acts 1983 and 2007 (Lois de 1983 et 2007 sur la santé mentale)
- Mental Capacity Act 2005 (Loi de 2005 sur la capacité mentale)
- Housing Grants Construction and Regeneration Act 1996 (Loi de 1996 sur les subventions au logement, la construction et la régénération)
- Nationality, Immigration and Asylum Act 2002 (Loi de 2002 sur la nationalité, l'immigration et l'asile)

Le County Council a des motifs légaux de traiter des données de catégorie spéciale lorsque cela est nécessaire pour des raisons d'intérêt public substantiel et pour remplir notre mission publique définie dans le paragraphe ci-dessus.

Avec qui nous partageons vos informations

Le County Council partage vos informations personnelles avec :

- Équipes du County Council pour vous fournir nos services
- Conseils de district en tant qu'autorités chargées du logement et de l'administration des allocations de logement et des allocations d'aide du conseil
- Associations de logement et fournisseurs d'aide au logement
- Secteur bénévole
- Services gouvernementaux (par ex. Department for Work and Pensions, Department of Health, Home Office (Ministère du travail et des pensions, Ministère de la santé, Ministère de l'intérieur))
- Organismes et prestataires de soins de santé, notamment les médecins généralistes, les dentistes, les hôpitaux, les services de santé mentale et les services de santé et de soins communautaires locaux
- Services de logement et fournisseurs d'aide au logement
- Autres conseils locaux
- Prestataires d'éducation, y compris les écoles, les collèges de sixième année, les collèges d'enseignement supérieur et d'autres prestataires d'éducation post-16 ans
- Police
- Ministère de l'éducation (DfE) en ce qui concerne les enfants dans le besoin et les enfants pris en charge, afin d'aider le DfE à développer des politiques nationales, à gérer les performances des autorités locales, à administrer et à allouer des fonds, et à identifier et encourager les bonnes pratiques

- Agences chargées de la lutte contre les toxicomanies
- Services de défense des droits
- Tribunaux et autres organismes judiciaires, y compris l'Office of the Public Guardian et la Court of Protection
- Fournisseurs d'équipements et fournisseurs
- Entrepreneurs en bâtiment agréés
- Organisations chargées de fournir des soins et une assistance, telles que les agences de soins à domicile ou les maisons de soins
- Conseil de protection des adultes
- NHS et autres organismes de santé
- Norfolk Safeguarding Children Board (Conseil de protection des enfants de Norfolk)
- Agences bénévoles fournissant des services
- Probation
- Youth Offending Team (Équipe chargée de la délinquance des mineurs)
- Autres autorités publiques
- Partenaires du secteur bénévole [par exemple, Leeway, New Routes, Bridge+, English+, ACCESS, GYROS, Refugee Council, Croix-Rouge, services d'assistance et d'aumônerie dans les ports]
- Ambassades, consulats et fonctionnaires d'autres pays lorsque cela est nécessaire
- Fournisseurs de cartes prépayées
- Fournisseurs de services de transport/liaison communautaire
- Membres élus et Membres du Parlement (en tant que votre représentant)
- Organismes de financement

Vos informations personnelles peuvent également être communiquées à un tiers engagé par le County Council pour fournir un service au County Council ou directement à vous. Il peut s'agir, par exemple, d'entrepreneurs fournissant des technologies de l'information au County Council. Ces fournisseurs de services sont connus sous le nom de processeurs de données et ont l'obligation légale, en vertu du RGPD et du County Council, de prendre soin de vos informations personnelles et de les utiliser uniquement pour fournir ce service.

Durée de conservation de vos informations par le County Council

Le County Council ne conservera vos informations personnelles qu'aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons collectées, y compris pour satisfaire à toute exigence légale, comptable ou de rapport.

Dans certaines circonstances, le County Council peut anonymiser vos informations personnelles afin qu'elles ne puissent plus être associées à vous, auquel cas le County Council peut utiliser ces informations sans vous en informer.

Une fois que vous n'avez plus besoin de services, le County Council conserve et détruit en toute sécurité vos informations personnelles conformément à son calendrier de conservation des informations.

Comment ces informations sont stockées

Les informations sont stockées électroniquement dans le système Liquid Logic pour adultes, le système Liquid Logic pour enfants, le système Liquid Logic d'aide précoce, la base de données nationale NRPF Connect et certaines informations sont conservées dans un dossier papier.

Transfert d'informations vers d'autres pays

Le County Council ne transférera pas systématiquement vos informations vers d'autres pays en dehors de l'Espace économique européen mais, s'il est nécessaire de le faire pour vous fournir un service ou pour protéger d'autres personnes, nous veillerons à ce que des garanties appropriées soient mises en place avant le transfert des informations.

Prise de décision automatisée

Le County Council n'utilise pas de décisions automatisées à votre sujet et au sujet de votre famille.

Votre responsabilité de nous informer des changements

Il est important que les informations personnelles que le County Council détient à votre sujet soient exactes et à jour.

Veillez nous informer si vos informations personnelles changent au cours de votre relation de travail avec nous. Vous pouvez nous y aider en

- Informant votre Social Worker lorsque l'une de vos coordonnées change
- Informant votre Social Worker si l'une des informations détenues à votre sujet est erronée

Vos droits en vertu du GDPR

Vous avez les droits suivants (mais ils ne s'appliquent pas dans toutes les circonstances). Vous avez le droit :

- D'être informé du traitement de vos informations personnelles. C'est la raison pour laquelle ce document vous a été remis.

- De faire corriger vos informations personnelles si elles sont inexactes et de faire compléter les informations personnelles incomplètes
- De vous opposer au traitement de vos données personnelles
- De restreindre le traitement de vos données personnelles
- De faire effacer vos données personnelles (« droit à l'oubli »). Ce droit est soumis à plusieurs restrictions qui seront discutées plus en détail avec vous si vous choisissez de l'exercer
- De déplacer, copier ou transférer vos informations personnelles (« portabilité des données ») dans certaines circonstances.
- De demander l'accès à vos informations personnelles et à des informations sur la manière dont le County Council les traite
- De retirer à tout moment le consentement que vous avez donné pour le traitement des données personnelles.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez contacter l'équipe chargée de la conformité de l'information par :

- Email : information.management@norfolk.gov.uk
- En écrivant à : Information Compliance Team, Norfolk County Council, County Hall, Martineau Lane, Norwich NR1 2UA

Questions ou réclamations

Si vous avez des questions sur la présente déclaration de confidentialité ou sur la manière dont le Conseil de comté traite vos informations personnelles, vous pouvez écrire au DPO, Norfolk County Council, County Hall, Martineau Lane, Norwich NR1 2DH ou envoyer un email à dpo@norfolk.gov.uk

Vous avez également le droit de déposer une plainte à tout moment auprès de l'Information Commissioner's Office (ICO), l'autorité de contrôle britannique pour les questions de protection des données. L'ICO peut être contacté :

- En écrivant à l'ICO, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire SK9 5AF
- En téléphonant au 0303 123 1113
- En ligne à ico.org.uk/global/contact-us/

Modifications de cette déclaration de confidentialité

Le County Council révisé régulièrement le présent avis de confidentialité et vous fournira un nouvel avis de confidentialité lorsque des mises à jour substantielles seront effectuées. Le County Council peut également vous informer d'autres manières, de temps à autre, du traitement de vos informations personnelles.

Cette déclaration a été mise à jour pour la dernière fois en février 2020.